

## TNT KOERIER ÖKAR PUNKTLIGHETEN MED PTV SMARTOUR

TNT har höjt prestationsförmågan avsevärt i sitt Value Added Services-nät (Delivery Plus) med hjälp av PTV Smartour. Punktligheten har ökat till över 98 procent och fordonen utnyttjas effektivare än någonsin. Framförallt märks det planeringskoncept som valts, där var och en av depåerna har separat tillgång till Smartour och kan planera sina egna försändelser. – Det gör att de kan skapa synergi med sina övriga verksamheter.



Varje dag delar TNT ut paket som kräver extra arbete från förarnas sida. Det är allt från byte och installation av modem till identitetskontroll och undertecknande av kontrakt vid leverans av telefoner. – Det är försändelser som inte passar in i vårt standardnätverk. Därför har vi inrättat ett separat nätverk med en central depå i Schiphol-Rijk och regionala depåer. Vi har specialutbildat cirka 150 förare så att de ska få utföra detta arbete, som ju tillför ett mervärde, berättar Marcel van Schaik, manager sameday vid TNT och högste ansvarig för detta nätverk.

För de här försändelserna krävs att kunderna är hemma och det är därför som TNT ger dem ett stort inflytande i utdelningsprocessen. Kunder kan välja leveransdag – också lördagar – och ett fem timmar långt tidsfönster under morgon, middag eller kväll. På själva leveransdagen får de dessutom ett sms

med beräknad ankomsttid. – Dessutom har vi en övre och undre gräns på en timme, så att vi kan lova kunderna ett tidsfönster på två timmar, säger Frank van Leeuwen, som är verksamhetsansvarig för det här value added services-nätverket.

**“PTV Smartour passar in perfekt i vår strävan att minska utsläppen och driva en mer hållbar verksamhet.”**

*Marcel van Schaik,  
manager sameday TNT Benelux*

### **PUNKTLIGHET PÅ ÖVER 98 PROCENT**

I den här processen har PTV Smartour en avgörande roll. Fordonen är ute på vägen varje dag och alla körningar

planeras noggrant med det här avancerade planeringssystemet från PTV. – Tidigare hade de sju depåerna varsin planeringsmetod, berättar van Leeuwen.

– Genom att PTV Tour har införts i alla depåer har inte bara effektiviteten ökat, utan det har körningarnas förutsägbarhet också. TNT har nu en punktlighet som strukturellt ligger på över 98 procent, även för det tvåtimmarsfönster som vi anger samma dag, konstaterar van Schaik.

### **VARJE DEPÅ PLANERAR EGNA KÖRNINGAR**

TNT har medvetet valt ett decentraliserat planeringskoncept. Via en webbportal har varje depå tillgång till Smartour och kan planera sina egna körningar. Alla frakttuppgifter överförs från Delivery Plus, TNT Koeriers transportledningssystem, till Smartour.



### Om Delivery Plus

Delivery Plus är en unik produkt - med nätverket som utgångspunkt - med vilken TNT utför extra arbete (från administrativt till tekniskt) inom vårt eget nätverk. Med 98 % av alla leveranser genomförda i tid och utdelning enligt överenskommelse måndag-lördag och i dagsavsnitt (morgon/ middag/kväll), erbjuder TNT en ytterst tillförlitlig service och bekvämlighet.

Det systemet ser med hjälp av postnummerområden till att varje depå ensam har insyn i sina egna frakter. Så snart en depå är klar med sin planering återinförs den i planeringssystemet så att kunderna kan informeras via sms om beräknad leveranstid. - Genom att låta depåarbetarna planera själva, ger vi dem möjlighet att skapa synergi med sina andra verksamheter. Det kan vi inte göra åt dem, förklarar van Leeuwen.

- Införandet av Smartour innebar en stor förändring för depåerna. Vi har därför engagerat dem i ett tidigt skede av implementeringen. Varje planerare är utbildad och kan bidra med tankar kring implementeringen. På det sättet skapar vi ett brett stöd, säger van Schaik, och van Leeuwen tillägger: - Planerarna muttrar väl ibland om systemets inställningar, men resultaten talar sitt tydliga språk. Depåarbetarna behöver använda färre fordon nu än förr, på det hela taget. Dessutom gör systemet stor skillnad i tid. Tidigare tog det kanske tre eller fyra timmar innan planeringen var klar, nu tar det högst 45 minuter.

**”Fordonen är ute på vägen varje dag och alla körningar planeras noggrant med det här avancerade planeringssystemet från PTV”**

*Frank van Leeuwen, manager value added services TNT Benelux*

### DYNAMISK PLANERING

Smartour innebär inte bara smarta algoritmer utan erbjuder också fler funktioner som bidrar till en bättre planering. TNT kan nu bättre än tidigare ta hänsyn till skillnaderna i tid per uppehåll. Det tar ju längre tid att byta och installera ett modem än att ta emot en underskrift vid ytterdörren. Dessutom tar Smartour hänsyn till skillnaderna i körhastighet per fordonstyp. - Vårt mål är en dynamisk planering. Om en av våra bilar oväntat hamnar i en bilkö eller havererar så kan

vi planera körningen på nytt och omedelbart informera mottagaren om förseningen. Tekniskt är det fullt möjligt, berättar van Schaik.

En annan viktig sak är att van Leeuwen och hans team nu också själva har en bättre bild av prestationerna i nätverket. Tack vare Smartour kan TNT se exakt hur lång körsträcka en bil avlägger under en dag, hur lång tid en körning tar och den genomsnittliga stoppfrekvensen. - Allt det är information som vi kan använda för att finjustera vårt nätverk ännu bättre, säger van Leeuwen. Van Schaik betonar dessutom det program som TNT har infört för att minska koldioxidutsläppen. - Det här systemet passar in perfekt i vår strävan att minska utsläppen och driva en mer hållbar verksamhet.