

TNT KURÉR ØGER RETTIDIGHEDEN

VED HJÆLP AF PTV SMARTOUR

TNT har betydeligt forbedret ydeevnen af sit Value Added Services-netværk (Delivery Plus) ved hjælp af PTV Smartour. Rettidigheden er steget til over 98 procent, og køretøjerne udnyttes mere effektivt end nogensinde. Det er et opsigtsvækkende planlægningskoncept, man har valgt, hvor depoterne har separat adgang til Smartour og kan planlægge deres egne forsendelser. "Det gør dem i stand til at skabe en synergi med deres øvrige aktiviteter."



TNT leverer hver dag pakker, som kræver ekstra håndtering fra chaufførernes side. Det spænder fra ombytning og installation af modemmer til identitetskontrol og kontraktunderskrivelse ved levering af telefoner. "Det er forsendelser, som ikke passer ind i vores standardnetværk. Derfor har vi oprettet et separat netværk med et centraldepot i Schiphol-Rijk og regionale depoter. Vi har cirka 150 chauffører, som er specialuddannede til at varetage disse værdiskabende aktiviteter," fortæller Marcel van Schaik, manager for TNT Sameday og hovedansvarlig for netværket.

Disse forsendelser kræver, at kunderne er hjemme, og derfor giver TNT dem stor indflydelse på leveringsprocessen. Kunderne kan selv vælge leveringsdato - også lørdage - og mellem 5-timers tidsafsnit om formiddagen, eftermiddagen eller aftenen. På selve dagen modtager de også en SMS med en

"estimated time of arrival". "I den forbindelse har vi en øvre og nedre grænse på én time, så vi kan love kunderne et tidsvindue på to timer," forklarer Frank van Leeuwen, driftsansvarlig for Value Added Services-netværket.

"PTV Smartour stemmer perfekt overens med vores indsats for at reducere vores CO2-udledninger og sørge for en mere bæredygtig drift."

Marcel van Schaik, manager for TNT Sameday i Benelux

RETTIDIGHED OVER 98 PROCENT

PTV Smartour spiller en afgørende rolle i denne proces. Turene for alle de køretøjer, der hver dag kører ud på

vejene, er nøje planlagt ved hjælp af det avancerede planlægningsystem fra PTV. "Tidligere havde de syv depoter hver deres egen planlægningsmetode," udtaler Frank van Leeuwen.

Foruden effektiviteten er også forudsigeligheden steget siden implementeringen af PTV Tour i alle depoter. TNT kan nu notere en rettidighed, der strukturmæssigt ligger over 98 procent, også for tidsrummet på de to timer, som vi afsætter på selve dagen," udtaler Marcel van Schaik.

HVERT DEPOT PLANLÆGGER EGNE TURE

TNT har bevidst valgt et decentralt planlægningskoncept. Hvert depot har adgang til Smartour via en internetportal, og kan planlægge sine egne ture. Alle forsendelsesoplysninger overføres herved til Smartour fra Delivery Plus, som er TNT Kurérs transportstyringsystem. På baggrund af



Om Delivery Plus

Delivery Plus er et unikt produkt - med netværket som udgangspunkt - hvormed TNT udøver forskellige ekstra aktiviteter (fra administrative til tekniske aktiviteter) inden for vores dedikerede netværk. Med en ontime-performance på over 98 % og levering efter aftale fra mandag til lørdag i forskellige tidsrum (formiddag/ eftermiddag/aften) tilbyder TNT en yderst pålidelig service og brugervenlighed.

postnumre sørger systemet for, at hvert depot kun har indblik i egne forsendelser. Når et depot har sin planlægning klar, gemmes den i planlægningssystemet, og kunderne kan så informeres via SMS om det anslåede leveringstidspunkt. "Ved at overlade planlægningen til depoterne selv giver vi dem mulighed for at skabe synergi med deres øvrige aktiviteter. Det kan vi ikke gøre på deres vegne," forklarer Frank van Leeuwen.

"Introduktionen af Smartour medførte en stor forandring for depoterne. Vi har derfor involveret dem i implementeringen på et tidligt stadie. Hver planlægger har modtaget oplæring og har kunnet være med til at udtænke implementeringen. Det er med til at skabe opbakning," udtaler Marcel van Schaik, som suppleres af Frank van Leeuwen. "Planlæggerne beklager sig nogle gange over systemets indstillinger, men resultaterne taler for sig selv. I sidste ende kan depoterne nøjes med at indsætte færre biler end tidligere. Desuden sparer dette system

en masse tid. Tidligere kunne det vare tre eller fire timer, før planlægningen var klar - nu tager det ikke mere end 45 minutter."

"Turene for alle de køretøjer, der hver dag kører ud på vejene, er nøje planlagt ved hjælp af det avancerede planlægningssystem fra PTV."

Frank van Leeuwen, manager value added services TNT Benelux

DYNAMISK PLANLÆGNING

Udover smarte algoritmer giver Smartour større funktionalitet, som bidrager til en bedre planlægning. TNT er nu i højere grad i stand til at tage hensyn til de forskellige varigheder pr. stop. Hvis et modem skal ombyttes og installeres, tager det jo nu engang længere tid end at få en underskrift ved hoveddøren. Derudover tager Smartour højde for kørehastighederne

for de forskellige typer køretøjer. "I sidste ende ønsker vi at gå over til dynamisk planlægning. Hvis en af vores biler mod forventning skulle ende i en trafikprop eller får motorstop, kan vi planlægge turen igen og automatisk informere modtageren af forsendelsen om forsinkelsen. Teknisk set er det hele muligt," fortæller Marcel van Schaik.

Frank van Leeuwen og hans team har desuden fået bedre overblik over netværkets ydeevne. Takket være Smartour kan TNT se præcist, hvor mange kilometer en bil kører per dag, hvor lang tid en tur varer, samt den gennemsnitlige afstand mellem hvert stop. "Det er oplysninger, vi kan bruge til at indrette vores netværk endnu bedre," forklarer Frank van Leeuwen. Marcel van Schaik påpeger desuden CO2-reduktionsprogrammet, som TNT har oprettet. "Dette system stemmer perfekt overens med vores indsats for at reducere vores udledninger og sørge for en mere bæredygtig drift.